

KOI インドネシア語講座 FAQ マニュアル

(日本インドネシア協会)

【1】受講前のご質問

Q1. インドネシア語講座にはどのようなレベルがありますか？

A. 入門・初級・中級・応用の 4 つのレベルをご用意しております。詳細は[公式ページ](#)をご覧ください。

Q2. 無料見学はどうやって参加できますか？

A. ご希望の方は、事務局までメールでご連絡ください。該当クラスと見学方法をご案内いたします。

メールアドレス：bahasa@japinda.or.jp

Q3. 過去に受講したことがあります、どのクラスに進めば良いかわかりません。

A. これまでの語学経験をメールでお知らせいただければ、レベルに合ったクラスまたは無料見学をご案内いたします。

Q4. 途中からの申込みはできますか？

A. クラスにより可能な場合もあります。事務局までご相談ください。

Q5. 受講料は 1 年分払いで、最初は入門クラスでスタートし、第 2 学期から初級、その次は中級というように、途中で上のクラスへ移ることは可能でしょうか？

A. 当講座は通年コースとして運営しており、基本的には受講生の皆様には 1 年間（第 1 学期～第 4 学期）を通して、同じクラス（レベル）をご受講いただく形となっております。そのため、4 学期（約 1 年）を修了された後、翌年度に次のレベルのクラスへ進級していただく流れとなっております。途中で進級をご希望の方は教師と要相談です。

【2】受講料・お支払いについて

Q6. 受講料はいくらですか？

A. 受講料は、1 学期につき 20,000 円です。但し、第 1 学期から 1 年（4 学期）を通じて受講予定で一括お支払いをご希望される場合は、以下の通り受講料の優遇があります。受講料は通常合計 80,000 円（20,000 円 × 4 学期）のところ、8,000 円割引となり、**合計 72,000 円**でご受講いただけます。

※本割引は、第 1 学期から 4 学期分を一括でお申し込み・お支払いいただく場合に限り適用されます。第 2 学期以降からお申し込みの場合は適用対象外となります。

Q7. 支払い方法は？

A. 下記口座への銀行振込（受講者名義）でお願いしております：

金融機関：三菱 UFJ 銀行

支店名：新丸の内

口座種別：普通

口座番号：3163364

口座名義：一般財団法人日本インドネシア協会

※振込手数料は受講者負担。振込明細は領収書として使用可能です。

通常、お申し込み受付期間中にお申し込みフォームよりご登録いただいた後、「お申し込み受領」メールにて、受講料のお支払いに関するご案内をお送りいたします。

Q8. 領収書は発行されますか？

A. ご希望の方には別途発行いたします。お気軽にお申し付けください。

Q9. 途中退校する場合、受講料の返金が可能ですか？

A. 返金可能です。1 学期の未受講分に相当する受講料を返金いたします。退校に伴う返金規定は以下のとおりです。（但し、6 回以上受講していた場合は返金無し。）

（例）4 回受講後に退校を申し出た場合

返金額 = 受講料 20,000 円 - 手数料 4,000 円 - 受講済み 4 回 × 1,600 円 = 9,600 円

なお、返金額は受講状況によって異なりますので、個別に確認のうえご案内いたします。詳細につきましては、事務局までお問い合わせください。

Q10. 見学後、そのまま受講を継続することは可能でしょうか？ また、その場合の受講料はどのように計算されますか？

A. はい、可能です。見学後に受講をご希望の場合は、そのままお申し込みいただけます。なお、その場合は見学日に受講した授業も受講回数に含まれ、受講料は見学日の授業分を含めた回数分をご負担いただきます。受講料は、受講開始日および残りの授業回数に応じてご案内いたします。詳細につきましては、事務局までお問い合わせください。

【3】授業・教材について

Q11. 授業はどのように行われますか？

A. ZOOM または TEAMS によるオンライン授業（週 1 回・90 分×全 10 回／学期）です。

Q12. 授業に必要なものは？

- A. パソコン、スマートフォン、イヤホン（任意）、筆記用具など。モバイル機器の方は ZOOM・TEAMS アプリを事前にインストールしてください。また、講師によっては授業中にカメラをオンにさせていただく場合があります。

Q13. 教材はどこで入手できますか？

- A. 使用教材はクラスによって異なります。教材のダウンロード先または配布資料は、当協会より Google Drive を通じて、または講師よりご案内します。

Q14. 授業に出席できなかった場合は？

- A. 授業の録画リンクを後日共有しておりますので、復習・補講に活用できます。（応用クラスの場合は、録画の代わりにノートを共有致します。）

【4】ZOOM 接続トラブル対処法

Q15. ZOOM に接続できません。どうしたらいいですか？

- A. 以下の手順をご確認ください。

ZOOM に入れない／音が出ないときの対処法

1. アプリのインストール状況を確認
PC はブラウザで開いても OK ですが、アプリの方が安定します。
スマホ/iPad の場合、事前に ZOOM アプリを最新版にしてください。
2. インターネット接続を確認
Wi-Fi が不安定な場合は、ルーターの再起動または場所の変更を。
3. マイク・カメラのアクセスを許可
ZOOM がマイク・カメラにアクセスできる設定になっているか、端末の「設定」から確認してください。
4. パスコード・ID の入力ミスがないか確認
ミーティング ID とパスコードは全角・半角に注意し、正しく入力。
5. ブラウザや ZOOM アプリを再起動する
一度すべて終了して、再起動すると解決することがあります。
6. セキュリティ設定を見直す（PC ユーザー）
ZOOM が「プライバシーとセキュリティ」設定でブロックされていないかをご確認ください。

解決しない場合は担当講師または事務局までご連絡ください。

- 入門クラス講師（ティニ先生）
メール：tini_kodrat@yahoo.com
携帯電話番号：090-6508-0418
- 初級クラス・中級クラス講師（イメルダ先生）
メール：emi.myst@gmail.com

携帯電話番号：090-3593-6192

- 応用クラス講師（クスワン先生）
メール：kuswanw@yahoo.co.jp
携帯電話 番号：070-5028-8779
- 事務局（クララ）
メール：bahasa@japinda.or.jp

LINE:



WhatsApp:



【5】 その他

Q16. 修了証は発行されますか？

A. 修了証は、ご希望の方にのみ発行しております。ご希望の方は、「bahasa@japinda.or.jp」までお問い合わせください。